

שלום רב,

תודה על פנייתך אל מחלקת התמיכה של בנאריט.

אם בניסיון להפעיל את תוכנת בנאריט מתקבלת הודעת שגיאה EAccess Violation, יש לבצע את הפעולות הבאות (ההנחיות מתאימות למערכת ההפעלה Windows XP):

1. ללחוץ לחיצה ימנית על האייקון של בנאריט > ולבחור בפקודה "מאפיינים" (Properties).
2. בחלונית שנפתחת להעתיק את כל השורה שמופיעה בשדה "יעד" (Target) באמצעות לחיצה ימנית ו"העתק" (Copy), ולסגור את החלונית.
3. ללחוץ לחיצה ימנית על "המחשב שלי" (My Computer) > ולבחור בפקודה "מאפיינים" (Properties).
4. בחלונית שנפתחת לעבור אל החוצץ "מתקדם" (Advanced) > בקטגוריה "ביצועים" (Performance) ללחוץ על הכפתור "הגדרות" (Settings).
5. בחלונית שנפתחת לעבור אל החוצץ "מניעת ביצוע נתונים" (Data Execution Prevention) ולסמן את האפשרות "הפעל DEP עבור כל התוכניות והשירותים מלבד אלה שאבחר". ללחוץ על הכפתור "הוספה" (Add).
6. בחלונית שנפתחת למקם את הסמן בשדה "שם הקובץ" (File Name) וללחוץ לחיצה ימנית ו"הדבק" (Paste). ללחוץ על הכפתור "פתח" (Open). לסיום ללחוץ על "אישור" (OK).
7. ייתכן שתידרש הפעלה מחדשת של המחשב להשלמת הפעולה.

אם דרושה עזרה נוספת, אנא צרו אתנו קשר ונשמח לסייע.

בברכה,

מחלקת התמיכה
support@benarit.com

בנאריט בע"מ
www.benarit.com

סניף ירושלים

רח' יפו 217, ירושלים 94383
טל' 02-5376770, פקס 02-5376771

סניף תל-אביב

בית עובד 13, תל-אביב
טל' 03-6874757, פקס 03-6874756



משרד ראשי

מצפה נוף 70, ת.ד. 182 כרמיאל 21662
טל' 04-9884344, פקס 04-9885711